

Zmluva č. 60 o poskytovaní služieb pri ochrane osobných údajov

uzatvorená podľa § 536 a § 262 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z. z. zákona o cenách

zmluvné strany:

Objednávateľ

Obchodné meno: **Hornonitrianske múzeum v Prievidzi**

Sídlo: Košovská cesta 9, 971 01 Prievidza

IČO: 34059130

DIČ: 2021447274

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Č. ú. IBAN: SK32 8180 0000 0070 0051 1136

V mene objednávateľa koná: PhDr. Iveta Géczyová, riaditeľka
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ

Mgr. Peter Plavec

Sídlo: Sv. Cyrila a Metoda 3451/54, 038 61 Vrútky

IČO: 50994646

DIČ: 1078247357

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa.

Č. ú.: SK52 0900 0000 0003 5179 1780

IBAN: SK52 0900 0000 0003 5179 1780

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zmluvné strany sa za účelom zabezpečenia služieb v oblasti ochrany osobných údajov dohodli, že poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa služby definované v tejto zmluve a za dole uvedených podmienok.

Článok I.

Predmet zmluvy – zodpovedná osoba

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v nasledovnom rozsahu podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“):

- a) poskytuje informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa tohto zákona, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov

- b) monitoruje súlad s týmto zákonom, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
- c) poskytuje na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42,
- d) spolupracuje s úradom pri plnení svojich úloh,
- e) plní úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach.

1.2 Závěry z pravidelnej kontroly systému ochrany osobných údajov u objednávateľa budú zaznamenané v knihe kontrol vedenej zodpovednou osobou. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný odstrániť nedostatky uvedené v knihe kontrol v poskytovateľom určenom termíne a nahlásiť ich odstránenie poskytovateľovi.

1.3 Poskytovateľ bude ďalej pre objednávateľa vykonávať aktualizáciu služby spojenú so spracovaním a novelizáciou bezpečnostnej dokumentácie nasledovne:

1.4.1 Bezpečnostná dokumentácia na ochranu osobných údajov

Spracovanie bezpečnostnej dokumentácie (ďalej „dielo“), ktorá bude v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dokumentácia bude obsahovať:

- Smernica - rozsah a povolené činnosti pri spracovaní osobných (citlivých) údajov podľa § 32 ods. 3 zákona,
- Bezpečnostná politika podľa zákona, vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č.336/2004 Z. z. o fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v znení neskorších predpisov, vyhláška Národného bezpečnostného úradu č.339/2004 Z. z. o bezpečnosti technických prostriedkov, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie.
- Smernica - zabezpečenie procesu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov podľa §39 ods. 1 písm. d) zákona, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie.
- Smernica krízový plán, plán kontinuity podľa § 39 zákona, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie.
- Smernica - lehoty uloženia dokumentov, záznamov, pamäťových médií, ktoré obsahujú s osobnými údajmi podľa § 10, 32 a § 31 ods. 4, 5 zákona.
- Pravidlá používania prenosných technických prostriedkov podľa § 31, 32 a 39 zákona, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie.
- Smernica o vyšetřovaní bezpečnostných incidentov podľa § 31, 32 a 39 zákona.
- Zoznam osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona.
- Bezpečnostná analýza rizík pri spracovaní ochrany osobných údajov podľa § 32 ods. 2, 39 ods. 2 zákona, STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie.

1.4.2 Novelizácia diela sa bude vykonávať na základe návrhu poverenej osoby alebo objednávateľa v prípade, ak nastanú dôvody, na základe ktorých bude potrebné novelizovať dokumentáciu tak, aby spĺňala požiadavky vyplývajúce z legislatívnych zmien alebo zmeny bezpečnostného prostredia, ktoré má vplyv na ochranu osobných údajov.

1.5.1 Podpisom tejto Zmluvy udeľuje poskytovateľ súhlas v zmysle ustanovenia § 65 a súv. Autorského zákona (AZ) na použitie Diela vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek, avšak výhradne len pre účely ochrany osobných údajov u objednávateľa. Licencia sa udeľuje po dobu platnosti zmluvy, najviac však tri mesiace od ukončenia zmluvy. Licencia sa udeľuje odplatne. Odmena poskytovaná poskytovateľovi v zmysle tejto Zmluvy v sebe v plnom rozsahu zahŕňa aj odmenu za udelenie Licencie.

1.5.2 Objednávateľ nie je oprávnený Licenciu postúpiť na tretiu osobu, rovnako ako tretím osobám udeľovať sublicenciu. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi aj súhlas na použitie Diela a akýchkoľvek jeho častí a zložiek. Objednávateľ nie je oprávnený, okrem zákonných povinností pri ochrane osobných údajov alebo písomného súhlasu poskytovateľa, poskytnúť dielo v akejkoľvek forme (ani v celku, ani po častiach) tretím osobám.

1.5.3 Ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak, Licencia a Súhlas v rozsahu a za podmienok podľa predošlého bodu tejto Zmluvy sa vzťahujú aj na každú a všetky opravy, úpravy, doplnenia, verzie a modifikácie Diela (ďalej len „Opatrenie“), ktoré poskytovateľ vytvorí a/alebo dodá Objednávateľovi odo dňa podpisu tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený vytvorenie a/alebo dodanie Opatrení zabezpečiť aj prostredníctvom tretích osôb, a to na vlastné náklady, bez obmedzenia a bez nároku poskytovateľa na akúkoľvek odplatu.

1.5.4 Podpisom tejto Zmluvy poskytovateľ výslovne potvrdzuje, že v plnom rozsahu disponuje všetkými právami, záväzkami a súhlasmi (vrátane Licencie a Súhlasu), ktoré v zmysle tejto Zmluvy udeľuje resp. sa k nim zaväzuje, a že ich udelením ako ani vytvorením a odovzdaním Diela Objednávateľovi neboli porušené práva ani oprávnené záujmy akejkoľvek tretej osoby ani ustanovenia právnych predpisov. V tejto súvislosti ďalej výslovne potvrdzuje, že používaním Diela ani ďalších skutočností podľa tohto Článku Zmluvy spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy, nedôjde k porušeniu práv ani oprávnených záujmov akejkoľvek tretej osoby ani ustanovení právnych predpisov. Poskytovateľ ďalej výslovne potvrdzuje, že v prípade, ak má Dielo, jeho zložka alebo časť charakter diela a/alebo iného prejavu chráneného AZ a/alebo iným právnym predpisom, práva ku ktorému vlastní alebo vykonáva iná osoba než poskytovateľ, poskytovateľ s touto osobou si vysporiadal a v tejto súvislosti disponuje právami v rozsahu potrebnom na udelenie všetkých práv a súhlasov v zmysle tejto Zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ svojím konaním alebo nekonaním poruší práva akejkoľvek tretej osoby, najmä autorské práva, je za takéto porušenie plne zodpovedný.

Článok II.

Zoznam odborných prehliadok

2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:

- a) Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení podľa bezpečnostnej dokumentácie spracovanej poskytovateľom na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí prostredníctvom svojho zamestnanca súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť bude písomne poverená osoba (ďalej „poverená osoba“), ktorá bude poskytovať súčinnosť, bude oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov poverenej osoby, vykonaných v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z., bezpečnostnej dokumentácie prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov). Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí potrebnú súčinnosť na plnenie tejto zmluvy. Poskytovateľ má právo v prípade, ak objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť odoprieť plnenie alebo prerušenie plnenia záväzku podľa § 326 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi vzniknuté náklady.

2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom poverenú osobu.

2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 35 € vrátane DPH mesačne za vykonávania činností, špecifikovaných v článku I. predmetu zmluvy.
- 3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne a to do 14 dní toho mesiaca.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 14 dní od dátumu doručenia objednávateľovi.
- 3.4 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia zákona č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi a touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 3.5 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o

pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.

- 3.6 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa. Rovnako poskytovateľ nenesie zodpovednosť za porušenia zákona č. 18/2018 Z. z., pokiaľ objednávateľ nezabezpečil odstránenie zistených nedostatkov, na ktoré bol upozornený v rámci vykonanej kontroly a za činnosti zabezpečované objednávateľom pri ochrane osobných údajov, na ktoré nemôže mať poskytovateľ dosah.

Článok IV.

Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

- 4.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú platnosť dňom podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami.
- 4.2 Zmluva nadobúda účinnosť dňom zverejnenia zmluvy na webovej stránke, najneskôr však 03.09.2018.
- 4.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.4 V prípade, ak jedna zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je druhá strana oprávnená od tejto zmluvy okamžite písomne odstúpiť.
- 4.5 Zmluvu je možné zrušiť:
- Dohodou
 - Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Viazanosť tejto zmluvy je 24 kalendárnych mesiacov, pričom v prípade odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu zo strany objednávateľa do 24 kalendárnych mesiacov sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť za vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie a za vykonané školenia sumu vo výške 1100 eur vrátane DPH.

Záručné podmienky

- 4.6 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že je s poverenou osobou v adekvátnom zmluvnom vzťahu a že táto bude postupovať s odbornou spôsobilosťou a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.7 Objednávateľ má právo na neodkladné odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa uvedených v tejto zmluve. Objednávateľ je povinný vady

ohlásiť písomne, konkrétne a neodkladne, inak má poskytovateľ právo ich odmietnuť. Formát diela, pokiaľ nie je obomi stranami dohodnuté inak, určuje poskytovateľ.

- 4.8 Poskytovateľ nezodpovedá v oblasti ochrany osobných údajov objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú, treťou osobou, ním alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

Všeobecné podmienky

- 4.9 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred s poverenou osobou.
- 4.10 Bezpečnostné incidenty poverená osoba nahlási neodkladne telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľa Sv. Cyrila a Metoda 54, Vrútky, 038 61 číslo telefónu 0902 042 590, pričom uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.
- 4.11 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

- 5.1 Poskytovateľ a objednávateľ sú povinní zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu diela, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri jej plnení.
- 5.2 Zmluvné strany sa môžu písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktoré boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 5.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluvné strany môžu meniť alebo doplniť obsah tejto zmluvy len formou písomných dodatkov k zmluve.
- 6.2 Táto zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Objednávateľ a poskytovateľ obdržia jedno vyhotovenie tejto zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany prehlasujú, že text bezpečnej dokumentácie je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.
- 6.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.
- 6.6 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, určite a vážne, obsahu zmluvy porozumeli, súhlasia s ňou, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V dňa.....

.....
objednávateľ

.....
poskytovateľ